

# Политика конфиденциальности и условия оплаты

## I. Платежи.

### 1. Оплата банковской картой онлайн

Компания: ТОО «Astana Motors Trade In» (далее – «Продавцы товара» или «Продавец товара»), подключены к интернет-эквайрингу, с помощью которого Вы можете оплатить выбранный Вами товар на интернет сайте Продавца товара (далее – «Сайт») банковской картой международных платежных систем. После выбора товара и подтверждения его приобретения, Вам будет выслана ссылка на платежную страницу (далее – «Платежная страница») процессингового центра банка, обслуживающего Продавца товара (далее – «Банк»).

Для оплаты товара Вам необходимо на Платежной странице ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Вашем уполномоченном Банке - эмитенте.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на Платежной странице процессингового центра.

В поля на Платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты. CVV2/ CVC2 — это трехзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне банковской карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего Банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на Ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш Банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по банковским картам в сети интернет, которая позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по банковской карте.

## **2. Гарантии безопасности**

Данные Вашей банковской карты получает только Банк. Продавец товара не имеет доступа к Платежной странице и Вашим данным.

Процессинговый центр Банка защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные Вашей банковской карты иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя банковской карты используется протокол 3-D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по оплате товара с помощью банковской карты, или по совершенному платежу или по иным вопросам, связанным с работой Сайта, Вы можете обратиться напрямую в службу поддержки клиентов Продавца товара, контактные данные которой размещены на его Сайте.

## **3. Безопасность онлайн платежей**

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются в Банк только в зашифрованном виде и не сохраняются у Продавца товара.

Банк гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Банка.

*Оплата банковскими картами безопасна, потому что:*

- Система авторизации на Платежной странице гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его банковской карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации Платежной страницы Банка, следовательно, платежные реквизиты банковской карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

## **4. Возврат денежных средств**

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое предоставляется Продавцу товара с приложением копии документа, удостоверяющего личность.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате

денежных средств» Продавцом товара при наличии обоснованных претензий в отношении качества товара, или иных оснований, указанных в отдельном письменном соглашении с Продавцом товара или в законодательстве Республики Казахстан.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться к получателю денежных средств с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Срок рассмотрения заявлений и возврата денежных средств начинается с момента получения Продавцом товара (получателем денежных средств) соответствующего заявления с вышеуказанным приложением и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

#### **5. Причины отказа в совершении платежа:**

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент.

## **II. Конфиденциальность**

### **1. Общие положения**

Нормы настоящей политики конфиденциальности (далее – Политика) действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Продавцу товара или администратору Сайта в процессе использования Сайта пользователями. Деятельность Сайта носит открытый характер. Использование Сайта (в любом объеме, форме и т.д.) означает полное согласие такого пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности и порядком обработки персональных данных такого пользователя. Акцептом настоящей Политики конфиденциальности являются действия, которые направлены на ознакомление с Сайтом, и/или использованием его функционала, а также действия, которые могут восприниматься администрацией Сайта как такие, которые направлены на использование Сайта или его функционала. В случае, если пользователь не согласен с положениями, которые содержатся в нормах Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта. Любое использование Сайта пользователем означает его полное согласие и принятие всех положений настоящей Политики. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет

ответственность за интернет ресурсы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем Сайту, но оставляет за собой право мониторинга достоверности таких персональных данных.

В случае, если одно или несколько положений настоящей Политики утратит свою силу или окажется недействительным, или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящей Политики на наличие изменений в ней. Администрация Сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящую Политику в любое время без предварительного и последующего уведомления. Измененная редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://nextcar.kz/>.

Данные, которые передаются в силу общих принципов соединений, реализуемых в Интернете, и содержатся в системных логах (например, адрес IP), используются Сайтом в технических целях, связанных с его администрированием. Кроме того, адреса IP используются для сбора статистических и демографических данных (например, о регионе, из которого реализуется соединение). Сайт может использовать cookies для предоставления товаров, работ, услуг и контента в соответствии с индивидуальными потребностями и интересами. Отключение cookies в браузере в основном не будет блокировать пользование Сайта, но может вызвать определенные сложности. Cookies также используются для сбора статистических сведений об использовании наших сервисов.

## ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ

Продавец товара не несет ответственности за политику защиты данных, которая применяется владельцами или администраторами других сайтов, на которые пользователь переходит по ссылкам, размещенным на Сайте. Мы рекомендуем ознакомиться с содержанием заявлений о защите данных, которые размещены на соответствующих сайтах, до ввода своих данных.

## СВЕДЕНИЯ (сообщения, уведомления) КОТОРЫЕ ОТПРАВЛЯЮТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

Оставляя свой номер на Сайте Вы даете полное согласие на получение от Продавца товаров информации по выбранному Вами товару, а также иной рекламной информации о предлагаемых Продавцом товара акциях, товарах, работах или услугах.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей Политики, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом

действия которых станет раскрытие информации. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к Сайту.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и администрацией Сайта, обязательным условиями являются 1) переговоры. Если не было достигнуто разрешение спорной ситуации, то 2) предъявление письменного предложения о добровольном урегулировании спора. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Претензионные письма направляются сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон. Не допускается направление сторонами претензионных писем иными способами. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения администрации Сайта в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## 2. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу [info@nextcar.kz](mailto:info@nextcar.kz) .